



# Melhore o Processo de Tomada de Decisão através da Centralização de Indicadores de Desempenho

Hoje a equipe de TI mais do que nunca precisa estar orientada a resultado e com foco no negócio da empresa.

A solução KPI Viewer oferece a facilidade de centralizar os indicadores de desempenho com o objetivo de acompanhar e divulgar o desempenho da TI. Ela fornece uma visão resumida do indicador e permite descer até o nível do registro da transação, ou seja, fazer drill-down dos gráficos para o detalhamento.



A sua arquitetura foi desenvolvida para realizar consultas programadas no banco de dados conforme necessidade do indicador reduzindo assim o overhead no ambiente de produção.

A solução KPI Viewer fornece os seguintes benefícios:

- Aculturar o uso de indicadores de dados numéricos.
- Evitar tomada de decisão sem embasamento.
- Fornecer uma única versão da verdade.
- Dar autonomia e flexibilidade aos gestores.
- Alinhar a comunicação e a interpretação dos resultados por toda empresa.

- Realizar a melhoria contínua.
- Economizar tempo, recursos humano e financeiro.

O KPI Viewer for HP Service Manager foi desenvolvido para atender a demanda de indicadores de desempenho alinhada às melhores práticas do ITIL v3.

A solução é fornecida com dois tipos de pacote de serviço conforme descritivo abaixo:

Serviço	Pacote Básico	Pacote Avançado
Instalação & Configuração	✓	✓
Suporte Técnico	✓	✓
Novos KPIs*	X	✓

\* Criação de até 10 novos KPIs durante a vigência do suporte técnico.

Para maiores informações solicite uma visita através do e-mail [vendas@kpiviewer.com](mailto: vendas@kpiviewer.com) e conheça melhor a solução.

## KPI Viewer for HP Service Manager

